



Aktivitäten im Rahmen des Projekts

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltungen und kommunalen Betriebe ...

... erhalten und erweitern Kompetenzen mit denen sie in ihrer
täglichen Berufspraxis produktiv mit Vielfalt umgehen können.

Akteure im lokalen oder regionalen Zusammenhang ...

... erhalten Informationen und die Gelegenheit zum Austausch
untereinander sowie mit Praktikern aus anderen Regionen.

Verantwortliche aus Verwaltungen und kommunalen Betrieben ...

... arbeiten gemeinsam mit ihren Beschäftigten und Organisationen
der Region weiter an den Strukturen der Verwaltung, so dass eine
gleichberechtigte Teilhabe insbesondere von Menschen mit Mi-
grationshintergrund gewährleistet ist und vorhandene Potenziale
der Vielfalt genutzt werden können.



Das Bundesprogramm „XENOS – Integration und Vielfalt“ fördert Demokratiebewusstsein, Weltoffenheit und Toleranz in der Arbeitswelt und in der Gesellschaft. Das Programm zielt darauf ab, Diskriminierungen beim Zugang in Ausbildung und Arbeit abzubauen sowie kulturelle Vielfalt in der Arbeitswelt zu stärken. Die Zielgruppen sind insbesondere benachteiligte Jugendliche und junge Erwachsene, aber auch Ältere und Strafgefangene, mit und ohne Migrationshintergrund, die beim Einstieg in den Arbeitsmarkt und bei der Integration in die Gesellschaft unterstützt werden. Das Projekt „veris“ wird im Rahmen des Bundesprogramms „XENOS – Integration und Vielfalt“ umgesetzt und durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.



IMPRESSUM

Herausgeber: DGB Bildungswerk BUND
Vorsitzender: Ingrid Sehrbrock
Geschäftsführerin: Claudia Meyer
Verantwortlich: Leo Monz

DGB Bildungswerk BUND
Migration & Qualifizierung
Interkulturelles Kompetenzzentrum
Hans-Böckler-Straße 39, 40476 Düsseldorf
Tel.: 0211/4301-197, Fax: 0211/4301-134
daniel.weber@dgb-bildungswerk.de

Fotos – istockphoto.com:
© Özgür Donmaz, © AlexGul,
© Les Cunliffe
Satz: Achim Konopatki

www.dgb-bildungswerk.de
www.migration-online.de



Projekt veris: Kulturelle Vielfalt = Chancen + Herausforderungen + Potenziale für
kommunale Verwaltungen



PROJEKT Projekt veris

Verwaltungen interkulturell stärken –
Vielfalt nutzen

Überblick über alle Aktivitäten in veris

Interkulturelle Trainings

– nach Bedarf der Partner vor Ort
– praxisrelevant und realitätsbezogen

Tagungen

– als Begegnungsraum für Aktive zum Austausch
und zum Transfer

Fachgespräche

– Austausch über Handlungsstrategien

Workshops

– für Verantwortliche zur Strategieentwicklung

Individuelle Coachings

– Lösung von Problemen in ihren kulturellen,
sozialen und individuellen Zusammenhängen

Fachberatungen

– zur interkulturellen Öffnung
– zur Erweiterung interkultureller Kompetenzen

Publikationen

– Dokumentationen der Veranstaltungen
– Handreichungen mit praxisnahen
Inhalten und der Diskussion
von Themen

www.migration-online.de/veris



Kulturelle Vielfalt = Chancen + Herausforderungen
+ Potenziale für kommunale Verwaltungen



Interkulturelle Trainings für Beschäftigte des Kreises Lippe

Kundinnen und Kunden aber auch die eigene Belegschaft in Verwaltungen haben sich in den letzten Jahrzehnten verändert, sie sind in Struktur vielfältiger geworden: Wir treffen täglich auf Menschen mit verschiedenen kulturellen Hintergründen, Lebensstilen, sprachlichen Kompetenzen oder Verhaltensweisen.

Nicht immer klappt das Zusammentreffen reibungslos, manchmal tauchen Fragen und Probleme auf. Gleichzeitig werden nicht alle Potenziale genutzt.



In den Trainings wird die Vielfalt der Kundinnen und Kunden aber auch der Belegschaft aufgegriffen und Methoden erarbeitet, wie gut mit ihr umgegangen werden kann. Dabei steht der konkrete Arbeitsalltag der Teilnehmenden im Mittelpunkt: Was hat bisher gut funktioniert, wo treten Unsicherheiten oder Probleme auf, welche neuen Ansätze können gefunden werden?

Wir werten mit Ihnen verschiedene Situationen aus, erarbeiten fachliche Grundlagen und überlegen gemeinsam mögliche Handlungsoptionen.

Ihr Nutzen

Uns geht es darum, Ihre Arbeitssituation zu erleichtern. Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Wege, wie Sie ihre Perspektiven wechseln, Konflikten begegnen und mit Vielfalt sicher und produktiv umgehen können.

Inhalte

- | Reflektion über kulturelle Vielfalt
- | Auseinandersetzung mit der eigenen kulturellen Prägung
- | Entwicklung eines gemeinsamen Verständnisses von Interkulturalität und Kultur
- | Sichtbarmachen von Potenzialen und verschiedenen Perspektiven
- | Grundlagen interkultureller Kommunikation:
 - Kommunikationsverhalten wahrnehmen
 - Ansprechen scheinbar sensibler Sachverhalte
- | Interkulturalität in typischen Arbeitssituationen: Fallbeispiele aus der Praxis der Teilnehmenden
- | Umgang mit sprachlicher Vielfalt: Hilfsmittel und Handlungsmöglichkeiten
- | Konflikte erkennen und bearbeiten: Typen/Arten von Konflikten, Eskalationsstufen und Möglichkeiten der Bearbeitung

Methoden

Wir arbeiten mit einer Mischung aus kreativen Methoden an konkreten Fallbeispielen, vermitteln Faktenwissen über Kurzinputs und nutzen die Arbeit in Kleingruppen. Die Methoden werden flexibel an den jeweiligen Zielgruppen und ihren Bedarfen ausgerichtet.

veris im Kreis Lippe

Im Kreis Lippe hat fast jeder vierte Bürger einen Migrationshintergrund. Vor diesem Hintergrund soll den Beschäftigten eine fundierte interkulturelle Ausbildung zur Seite gestellt werden.

Ansprechpartnerin

Sabine Beine
Kreis Lippe
Fachgebiet Ausländer- und Staatsangehörigkeitsangelegenheiten
Felix-Fechenbach-Straße 5
32756 Detmold

Tel.: 05231/62-398
s.beine@kreis-lippe.de

Kontakt und Information zum Gesamtprojekt DGB Bildungswerk BUND e.V.

Daniel Weber
Leiter Interkulturelles Kompetenzzentrum
Hans-Böckler-Straße 39
40476 Düsseldorf

Tel.: 0211/4301-197
daniel.weber@dgb-bildungswerk.de

www.migration-online.de/veris

Das Projekt veris – wachsende kulturelle Vielfalt in der Gesellschaft

Kulturelle Vielfalt ist innerhalb der deutschen Gesellschaft allgegenwärtig geworden. Jedes Individuum ist anders, mit eigenen spezifischen Lebenslagen, kulturellen Erfahrungen und Zugehörigkeiten, die berücksichtigt werden sollten.

Für Verwaltungen und kommunale Betriebe bedeutet diese Vielfalt der Bevölkerung neue Herausforderungen, Chancen und Potenziale. Kundenstrukturen ändern sich ebenso wie die Zusammensetzung der Belegschaft.

Vor diesem Hintergrund entwickelte das DGB Bildungswerk BUND mit dem Kreis Lippe, der Stadt Kassel und der Stadt Waldkirch das Projekt veris. Im Mittelpunkt des Projektes steht die fundierte Weiterbildung von Beschäftigten der Verwaltung und kommunaler Einrichtungen im Umgang mit Vielfalt für ihren Berufsalltag.

Ziele

- | Kompetenzerweiterung der Beschäftigten im Umgang mit kultureller Vielfalt
- | Einbezug lokaler und regionaler Akteure in interkulturelle Öffnungsprozesse
- | Begleiten von Veränderungsprozessen in Verwaltungen

Das Projekt veris läuft im Kreis Lippe von Januar 2012 bis Dezember 2014 und wird im Rahmen des Programms „XENOS – Integration und Vielfalt“ aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) und des Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert.